

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«РОДНИКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

ОТБЫОУ «РПК» г. Родники, пл. Ленина д.10
тел. 2-25-45; факс: 8-491336-2-25-45; E-mail: RU_Rodniki@mail.ru

РАССМОТРЕНО

на заседании МО
общественного образовательного цикла
Председатель методического
объединения

М.В.Шляпкина

Протокол № 1

от « 19 » 05 2019 г.

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора по УМР

И.В. Пужаркина

« 30 » 05 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

УДп.18 Психология

Профессия: 38.01.02 Продавец, контролер-кассир

(код, наименование)

Организация-разработчик: ОТБЫОУ «РПК»

Составитель: Т.О.Мотовилова

г. Родники, 2019 год

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДУЕМЫХ УЧЕБНЫХ ИЗДАНИЙ, ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ, ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины УДп.18 Психология является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир.

Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина УДп.18 Психология входит в общеобразовательный учебный цикл, относится к дополнительным учебным дисциплинам.

Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники, приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Каждое занятие включает игры, тренинги. На этих занятиях происходит формирование коммуникации, стрессоустойчивости. Эти качества позволяют студентам быть конкурентоспособными на рынке труда.

2. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	81
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	54
в том числе:	
лабораторные работы	-
практические занятия	-
контрольные работы	-
курсовая работа (проект) (не предусмотрено)	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	27
<i>Итоговая аттестация в форме зачёта</i>	

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Уровень освоения	Объем часов
1	2	3	4
Тема 1. Психология общения: история, структура и значение дисциплины	<i>Содержание учебного материала:</i>		
	Психология как наука. История её возникновения и развития	2	1
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Подготовить реферат на тем: Коммуникативные барьеры. Пути их преодоления.	2	3
Тема 2. Общение как слагаемое взаимоотношений	<i>Содержание учебного материала:</i>		
	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Структура общения.	1,2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить реферат или презентацию на одну из выбранных тем: 1. Межличностное и массовое общение. 2. Вербальное и невербальное общение.	2	3
Тема 3. Структура	<i>Содержание учебного материала:</i>		

психологии общения	Субъекты общения Средства, потребности, мотивация и цели. Способы взаимодействия, взаимовлияния и отражения влияний в процессе общения.	2	3
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовить реферат и презентацию на одну из тем: 1. Успешное и неуспешное, затратное и незатратное общение. 2. Пути предупреждения конфликтов	2	3
Тема 4. Основы стрессоустойчивости-понятие, особенности формирования	<i>Содержание учебного материала:</i>		
	Понятие стрессоустойчивости – значение, пути формирования Техники релаксации	1,2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить реферат и презентацию на одну из выбранных тем: 1. Роль невербальных средств общения. 2. Особенности опосредованного общения	2	3
Тема 5. Общение как форма обмена информацией	<i>Содержание учебного материала:</i>		
	Структура общения	1,2	3
	Виды общения Особенности коммуникаций в современном мире		
Тема 6. Влияние	<i>Содержание учебного материала:</i>		

имиджа на эффективность коммуникаций		Имидж – определение, значение Функции имиджа Влияние имиджа на эффективность коммуникаций	1,2	2
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовить реферат и презентацию на тему: Влияние имиджа на наше отношение к миру		3	3
Тема 7. Эффекты восприятия	<i>Содержание учебного материала:</i>			
		Эффекты восприятия- их разновидности и значение . Как формировать отношение к себе и окружающим	1,2	2
Тема 8. Развитие стрессоустойчивости через укрепление нервной системы	<i>Содержание учебного материала:</i>			
		Основные способы и приёмы развития стрессоустойчивости Телесное ориентирование – как оно работает, методы применения	1,2	2
Тема 9. Общение как форма взаимодействия	<i>Содержание учебного материала:</i>			
		Взаимодействие в процессе общения – как оно протекает, основные принципы Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.	1,2	3
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовить реферат и презентацию на тему: Навыки эффективного общения через средства электронной коммуникации		2	3

Тема 10. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа.	<i>Содержание учебного материала:</i>		
		Транзактный анализ Э.Берна Раскрытие принципа транзакций Реагирование в рамках общения – «я» сообщения, принципы их построения	1,2 3
Тема 11. Разработка сценариев взаимодействия и определение их роли в межличностном общении	<i>Содержание учебного материала:</i>		
		Построение сценариев взаимодействия Рольевые, гендерные, профессиональные сценарии взаимодействия Социокультурные сценарии взаимодействия - примеры Обработка эмоций как важный элемент разгрузки	1,2 4
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовить реферат и презентацию на тему: Коммуникативные барьеры. Пути их преодоления.		3 3
Тема 12. Основные элементы коммуникации	<i>Содержание учебного материала:</i>		
		Определение элементов коммуникаций Коммуникативные способности как слагаемое общей культуры человека Способы развития коммуникативных способностей	1,2 3
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовить реферат и презентацию на тему: Значения жестов в различных культурах		2 3

Тема 13. Виды, правила и техники слушания	<i>Содержание учебного материала:</i>			
		Что такое осознанное слушание Виды слушания	1,2	2
Тема 14. Стрессовые ситуации и работа с ними	<i>Содержание учебного материала</i>			
		Практическое занятие – как справиться с чрезмерными эмоциональными нагрузками. Ролевая игра с элементами тренинга - присутствия	1,2	2
Тема 15. Психологические аспекты общения	<i>Содержание учебного материала:</i>			
		Перецепция и эмпатия Особенности реагирования в процессе коммуникации	1,2	2
Тема 16. Деловая беседа	<i>Содержание учебного материала:</i>			
		Особенности деловой беседы Принцип построения деловой беседы	1,2	2
Тема 17. Психологические особенности ведения дискуссий и публичных выступлений.	<i>Содержание учебного материала:</i>			
		Техника проведения дискуссий. Подготовка к дискуссии Техника самопрезентации Особенности публичных выступлений	1,2	4
	Самостоятельная работа обучающихся Презентация или реферат на тему: Я и моя профессия		3	3

Тема 18. Понятие конфликта и его структура.	<i>Содержание учебного материала:</i>			
		Понятие конфликта, структура Разновидности конфликтов Особенности реагирования в конфликте Методы разрешения и упреждения конфликтов	1,2	4
Тема19. Гнев и агрессия.	<i>Содержание учебного материала:</i>			
		Гнев, агрессия – их различия, источники, особенности Методы работы с негативными эмоциями Использование проективных методик как способа разрешения вытесненных эмоций	1,2	2
Тема 20. Мораль и этика	<i>Содержание учебного материала:</i>			
		Понятие: этика и мораль. Категория этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения	1,2	2

<i>Зачет</i>	3	4
--------------	---	---

4. ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДУЕМЫХ УЧЕБНЫХ ИЗДАНИЙ, ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ, ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Учебные издания

1. Шеломанова Г.М. Деловая культура и психология общения. - М.: Академия, 2012
2. Симоновская Л.Н. Этика и психология общения. Электронная рабочая тетрадь. - М., 2014
3. Андреева Г.М. Социальная психология. - М.: Пресс, 2013
4. Андреевко Е. В. Социальная психология. - М.: Академия, 2014
5. Соснин В. А., Красникова Е.А. Социальная психология. - М., 2014

Дополнительная литература

6. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. - М.: 2011
7. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. - М.: 2012
8. Бороздина Г.В. Психология делового общения. - М.: 2012
9. Гришина Н.В. Психология конфликта. - СПб.: 2013
10. Майерс Д. Социальная психология. - СПб.:2014
11. Панфилова А.П. Деловая коммуникация и профессиональной деятельности. - СПб.: 2011.
12. Петровская Л.А. Компетентность в общении. - М.: 2011
13. Мокшанцев Р.И., Мокшанцева А.В. Социальная психология. - Новосибирск, 2013

Интернет-ресурсы (И-Р)

ИР 1	Портал психологии - "Psychology.ru": [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://www.psychology.ru
ИР 2	Электронная библиотека учебников:[Электронный ресурс]-Режим доступа: http://studentam.net/
ИР 3	Библиотека Гумер - гуманитарные науки: [Электронный ресурс]-Режим доступа: http://www.gumer.info/